

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ひみつきち		公表日		2025年 12月 16日					
				利用児童数		26 名		回収数		24 枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1		体育館の広いスペースを活用し、様々な運動遊びを通して、子供達同士でコミュニケーションが取れるように支援をしています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			2		段差のある階段には手すりを設置、その他のスペースはバリアフリー化しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			2		体育館以外に、デイルームや勉強部屋も十分なスペースを確保しており、子供達のしたい遊びに応じて使い分けています。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1		子供達の特性や個々の性格を理解し、保護者様からのアセスメントを基に、成長に繋がるような支援計画・プログラムを取り入れています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		1		子どもたちの特性を理解し、その子の成長に合わせて計画書を作成しています。			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		1					
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2				計画書の支援内容について日々スタッフ間で話し合い、統一した支援が行えるように心がけています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		3		長期休みは、子供達が楽しく過ごせるように様々な活動計画を企画したり、色々な創作活動を取り入れて成長へ繋がるように活動を行っています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4		12		こども園、放課後児童クラブとの交流はあまり必要性は感じないが、近くの公園へ定期的に行く事で、地域の子ども達と交流が図れるように活動しています。			
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		1		利用開始にあたって契約を交わす際には十分な説明を行っています。			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		4					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1		1		ご自宅への送りの際に、ご家族様にその日の様子をお伝えするなかで、家での様子などの情報収取に努めています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	2	1		送迎時や面談時に保護者の方からの相談があった場合は速やかに助言等の対応を行っています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			3		お子様一人ひとりの特性に応じて支援を行っています。			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		11		令和5年度に保護者会を開催したが参加者が少なかった。昨年度に続き今年度もオープンデイを開催させていただいた所、参加者希望者が多数在り『ひみつきちでの様子が見れて良かった』と好評であった。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		3		特に苦情の相談もなく、何かしら相談があった場合は速やかに対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			2		その日あった出来事や、過ごされている様子を、自宅へ送らせていただいた際に保護者の方へ報告を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			1		毎月HPの更新は行っており、大切なお知らせなどがあれば、その都度更新を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			7		契約時に感染症、緊急時の対応についてや、避難訓練の実施状況などの説明は行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			9		消防避難訓練は春休み1回、冬休み1回の年2回実施。洪水災害避難訓練は夏休みに1回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			3		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1		自由遊びを通して、子供同士で相手の気持ちを想像したり、譲り合ったり、お互いを認め合いながら遊ぶ様子を見守りながら、怪我等に注意し安全安心に通所していただけるよう支援をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			2	・楽しそうに言っている。 ・沢山のお友達と出会えて楽しい時間を過ごしています。	楽しい気持ちで通所していただけるように、自由遊びだけでなく、様々な企画を計画し、創作活動を取り入れ、子供達が作りたい物を作り上げることで、想像する力や出来ることを増し、自信に繋がるように支援をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1		1	・送迎や夏休みのイベントなど色々していただいて助かってます。	定期利用日以外の利用希望があった場合などで、キャンセル等で空きができれば、利用への声掛けを行っています。